

TO
GO)

MANUAL DE INSTRUÇÕES
BICICLETA ELÉTRICA DOBRÁVEL TO-GO 20





MANUAL DE INSTRUÇÕES BICICLETA ELÉTRICA DOBRÁVEL TO-GO 20

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Este manual possui informações importantes quanto ao uso correto de sua E-Bike autopropelida, leia-o antes de utilizá-la pela primeira vez e mantenha-o em um local seguro para referências futuras.

Este manual foi feito especialmente para bicicletas Groove e deve ser lido em conjunto com todos os outros manuais que acompanham sua Bike. Este manual possui informações exclusivas a respeito da assistência, segurança no manuseio, tipos de utilização e breve descrição do funcionamento dos componentes. Certifique-se de que o local de compra tenha fornecido a você os manuais e contate-o se houver alguma discrepância nas informações fornecidas.

As bicicletas Groove se enquadram de acordo com a nova resolução 966 do CONTRAN, de 15 de junho de 2023. As bicicletas elétricas com acelerador, com potência até 1000 W, largura menor de 70 cm e distância entre eixos menor que 1,30 m, são classificadas como equipamentos autopropelidos e não estão sujeitos a registro, licenciamento, emplacamento ou recolhimento de IPVA e estão dispensadas de documento de habilitação.

Este equipamento é para uso de pessoas acima de 18 anos. Os usuários devem ter as condições físicas e mentais para pilotar com segurança e ter controle sobre as condições adversas, como tráfego, condições da pista, e respeitar as leis que regem o uso de bicicletas elétricas autopropelidas. Se você tem algum tipo de deficiência visual, auditiva, física, cognitiva ou algum transtorno convulsivo, consulte seu médico antes de pilotar qualquer modelo de bicicleta.

Antes de retirar a bicicleta da loja, questione e aprenda sobre todas as funções da bike, como ligar, desligar, funções disponíveis no display e principalmente como tirar a bateria sem deixá-la cair, como carregar e como instalar novamente.

Manutenções e reparos devem ser feitos por pessoas qualificadas e experientes em bicicletas elétricas, como por exemplo lojas credenciadas pela Groove Bikes.

CONDIÇÕES DE USO

O uso de sua E-Bike fora das condições de uso, como por exemplo, uso do equipamento em condições precárias ou extremas ou desrespeito as instruções de segurança ocasionará na perda de garantia. Da mesma forma, modificações ou alterações nos comandos elétricos também anularão a garantia. Além disso, fique atento as seguintes informações:

- Sua Groove não foi projetada para ser utilizada em condições extremas. Você não deve utilizá-la em escadas, saltos, ou fazer manobras radicais como wheelies ou empinar;
- Sua Groove não são aprovadas para uso em competições;
- Sua Groove pode ser utilizada em ciclovias contanto que respeite a velocidade permitida de no máximo 20 km/h.

USUÁRIO, ATENÇÃO ÀS NORMAS DE TRÂNSITO

O ciclista deve, como todo condutor de veículo, respeitar as leis de trânsito estabelecidas pelo Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN).

Respeite sempre a legislação de trânsito vigente e dirija sua bicicleta elétrica autopropelida de maneira responsável, respeitando todos os envolvidos no trânsito. Fique atento à velocidade permitida. Nas ciclovias e ciclo faixas o limite de velocidade é de 20km/h.

Lembre-se de usar sempre todos os itens de segurança (como capacete) e sinalização, e boas pedaladas!



NOTAS DE SEGURANÇA

As instruções a seguir devem ser sempre observadas para prevenir lesões corporais e danos físicos ao equipamento e arredores. As instruções estão classificadas de acordo com o grau de perigo ou dano que pode ocorrer se o produto é usado incorretamente.



ATENÇÃO

- O não cumprimento das instruções resultará em morte ou ferimentos;
- O não cumprimento das instruções poderá resultar em morte ou ferimentos graves;
- O não cumprimento das instruções poderá provocar ferimentos pessoais ou danos materiais no equipamento e arredores.

Nota

- Informações importantes para melhorar o uso da sua E-Bike no dia a dia. .

IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES



Item	Descrição	Item	Descrição
1	Quadro	9	Corrente
2	Garfo	10	Pedivela
3	Guidão	11	Pedal
4	Motor	12	Freios
5	Bateria	13	Disco de Freios
6	Selim	14	Farol
7	Cassete ou Roda-livre	15	Lanterna
8	Câmbio Traseiro	16	Display

COMANDOS DA E-BIKE



CICLOCOMPUTADOR COM DISPLAY

Indicativo das funções da bicicleta elétrica, tal como velocidade, nível de assistência, nível de bateria, lanterna dianteira e traseira e demais funções de configuração.

Com botões para ligar o sistema da bicicleta elétrica, navegação de menus, mudança de nível de assistência, ativar a função assistência de caminhada (Walk assist) e ligar a lanterna dianteira e traseira.



ACELERADOR DE POLEGAR

Dispositivo para acelerar a bicicleta elétrica sem ter a necessidade de pedalar.

Nota

- As unidades de comando acima descritos diferem dependendo de seu modelo. Consulte o local de compra se tiver dúvidas a respeito das funções específicas para seu modelo.
- Imagens meramente ilustrativas.

ACESSÓRIOS



**CARREGADOR DE BATERIA
BIVOLT**



Exemplo 1

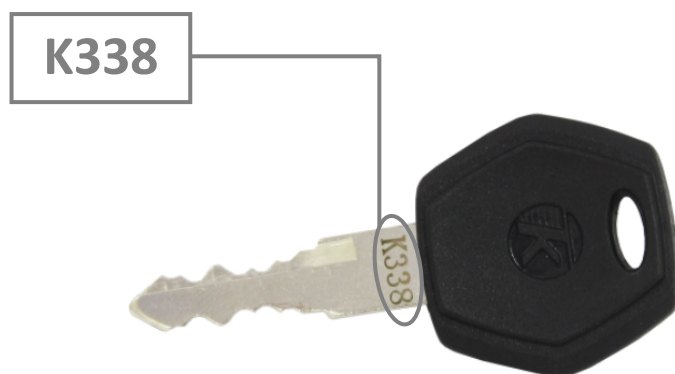


Exemplo 2

CHAVE

Nota

- Sua bicicleta possui duas chaves, uma para uso e outra reserva.
- Ela vem acompanhada de um número; caso ocorra a perda das chaves, será necessário o número para que a Groove solicite uma nova chave. Portanto, guarde o número de sua chave e mantenha a reserva sempre guardada.
- Não esqueça de retirar a chave do miolo antes de iniciar seu pedal.



Exemplo - Número da Chave

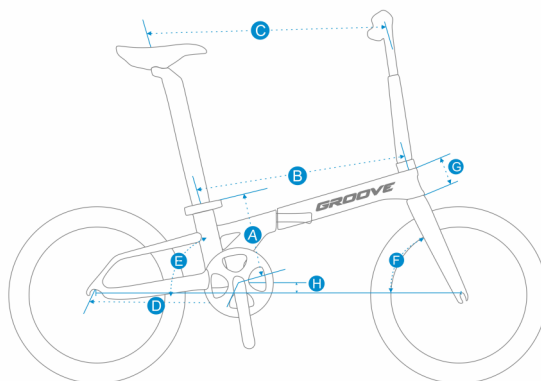
DADOS

		Referência (SKU)	Descrição	Cód. Barras (EAN)
Azul	P	020.00.261.0000	Bicicleta Elétrica Dobrável To Go 20 7v Azul	7908435909109
	M	-	-	-
	G	-	-	-
	GG	-	-	-
Vermelho	P	020.00.261.0001	Bicicleta Elétrica Dobrável To Go 20 7v Vermelho	7908435909116
	M	-	-	-
	G	-	-	-
	GG	-	-	-

GEOMETRIA

Unidade de medidas em milímetro e grau

Tamanho	Único			
A - Tubo do selim	230	-	-	-
B - Tubo superior	590	-	-	-
C - Tubo superior horizontal	609	-	-	-
D - Chain Stay	405	-	-	-
E - Ângulo Tubo do Selim	76°	-	-	-
F - Ângulo Tubo Direção	73°	-	-	-
G - Tubo Caixa de Direção	81	-	-	-
H - Bottom Bracket Drop	25	-	-	-
Stack	-	-	-	-
Reach	-	-	-	-
Avanço (comp.)	-	-	-	-
Largura do guidão	620	-	-	-
Diâmetro do canote	55.6	-	-	-
Wheel size	20"	-	-	-
Curso da suspensão	-	-	-	-





MANUAL DE INSTRUÇÕES

BICICLETA ELÉTRICA DOBRÁVEL TO-GO 20

Altura Sugerida	Min.	1,65m
	Max.	1,82m

Local de Faturamento	-
Dimensões produto embalado CxLxA (m)	-
Peso produto embalado (kg)	23 aprox.
Capacidade Máxima Suportada (Kg)	100

ESPECIFICAÇÃO

Quadro	Groove Dobrável em Magnésio Cabeamento Interno
Suspensão	Groove Rígido em Magnésio
Trocador	Shimano SL-TX50 7v
Câmbio Traseiro	Shimano RD-TY300 7v
Câmbio Dianteiro	
Pedivela	Coroa Única com braço alumínio 170mm 46D
Cassete ou Roda Livre	Shimano MF-TZ500-7 14-28D
Corrente	7 velocidades
Alavanca de Freio	Alumínio para freio hidráulico
Freio	Hidráulico BH-M880
Movimento Central	Selado
Cubos	Dianteiro: Alumínio 36F
Raios	Aço Preto
Aros	Alumínio, Parede Dupla 36F
Guidão	Alumínio 620x25.4mm
Mesa	Alumínio Dobrável 25.4mm
Canote	Bateria de Lítio Ø55.6mm com carrinho
Abraçadeira de selim	Alumínio com chave trava da bateria
Selim	Conforto
Pneu	Kenda Borracha Preto 20x1.95"
Peso	20 Kg aproximadamente
Motor	Cubo Traseiro 36v 250w 30Nm
Bateria	Lítio 36v 7.8Ah 280Wh
Alcance	20-40km
Limite de Assistência	32km/h
Horas de Carregamento	3-4 horas
Garantia Quadro	02 anos contra defeito de fabricação
Garantia Componentes	06 meses contra defeito de fabricação transmissão e peças / 02 Anos contra defeito de fabricação para componentes elétricos

*As especificações técnicas podem sofrer variações ou mesmo alterações sem aviso prévio.

DESDOBRANDO A TO GO

Você recebe sua To-Go dobrada, para desdobra-la siga o passo a passo da instrução.

Passo 1: Retirar todas as proteções e embalagens até ficar conforme a (Fig. 1).

Passo 2: Desdobrar o quadro, colocado a bicicleta conforme a (Fig. 2).



Fig. 1



Fig. 2

Passos 3: Fechar a trava de segurança da articulação do quadro.

Pressionar a trava lateral (Fig. 3) e (Fig. 4), depois descer a trava superior (Fig. 5)



Fig. 3



Fig. 4

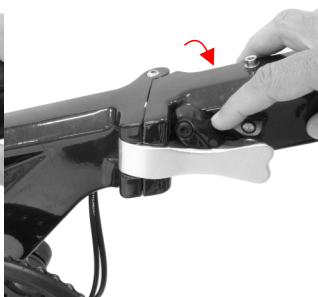


Fig. 5

Passo 4: Levantar a torre do guidão (Fig. 6) e fechar a trava de segurança conforme as imagens abaixo. (Fig. 7), (Fig. 8) e (Fig. 9)



Fig. 6



Fig. 7



Fig. 8



Fig. 9

Passo 5: Desdobrando o pedal.

Pressione a trava para soltar o pedal (Fig. 10), levante o pedal (Fig. 12) até ficar na posição correta (Fig. 13).

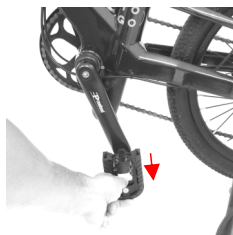


Fig. 11



Fig. 12



Fig. 13

Passo 6: Ajustar a altura do selim.

Com a chave na posição correta (Fig. 15) solte o pino de segurança (Fig. 16), depois solte a abraçadeira (Fig. 17).



Fig. 14



Fig. 15



Fig. 16

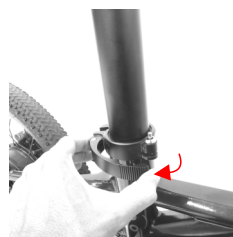


Fig. 17



Fig. 18

Ajuste a altura do Selim (Fig. 19), respeitando a inserção mínima (Fig. 20) e inserção máxima (Fig. 21).

ATENÇÃO Respeitar o limite de inserção máxima, pois o não cumprimento por fazer com que o inferior da bateria bata em guias de calçadas, podendo ocasionar queda do ciclista e danos a bateria.



Fig. 19



Fig. 20



Fig. 21

Trave a abraçadeira do selim pressionando a orelha (Fig. 22) e pressione o pino de segurança (Fig. 24)



Fig. 22



Fig. 23

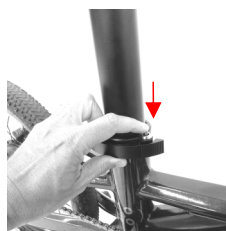


Fig. 24



Fig. 25

*** PARA DOBRAR, BASTA FAZER O PROCESSO INVERSO ***

INSTRUÇÕES BÁSICAS PARA USO

LIGANDO SUA E-BIKE

Todos os componentes de sua E-bike são conectados a bateria principal, ao pressionar o botão liga/desliga no ciclo computador, todos os comandos de controle da assistência devem ligar em seguida.



ATENÇÃO

- Verifique se a bateria está conectada firmemente antes de ligar sua bicicleta;
- A bicicleta não pode ser ligada enquanto estiver carregando;
- Em alguns modelos, pode ser necessário ligar a bateria antes de ligar o sistema da E-Bike.

TELA PRINCIPAL DO CICLOCOMPUTADOR

O ciclocomputador serve para controle das funções de assistência de sua E-bike, tal como informar sobre a velocidade atual, nível de bateria, nível de assistência e informações sobre a viagem como distância total percorrida e velocidade máxima atingida. Possui os seguintes botões:



Número	Botão
1	Botão de liga/desliga [POWER/MODE] [🔌]
2	Botão para aumentar o nível de assistência [⬆️]
3	Botão para diminuir o nível de assistência [⬇️]

LIGANDO SUA E-BIKE

Ligue a bateria pressionando o botão de liga/desliga (Fig. 1) e uma luz verde irá acender (Fig. 2). Para ligar sua bicicleta, com o pé fora do pedal pressione o botão [] e segure por > 2 segundos (Fig. 3);



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3

Depois de ligado, o display do ciclocomputador fará o teste preenchendo todos os LEDs disponíveis conforme abaixo (Fig. 4). Após ligado, o painel se acenderá, indicando o nível de bateria e a assistência do motor da bicicleta, conforme a (Fig. 5).



Fig. 4



Fig. 5

Clicando no botão [], o display troca entre as informações de distância percorrida da última viagem (TRIP) (Fig. 6) e distância total percorrida (ODO) (Fig. 7).



Fig. 6



Fig. 7

INTERFACE DE VELOCIDADE REAL, VELOCIDADE MÉDIA E VELOCIDADE MÁXIMA

A velocidade em tempo real é exibida por padrão quando o visor é ligado.

Pressione  e  juntos (Fig. 8) para alternar entre:

Velocidade em tempo real (Fig. 9) → velocidade média (Fig. 10) → velocidade máxima (Fig. 11).



Fig. 8



Fig. 9



Fig. 10



Fig. 11

Utilize os botões [↶] e [↷] para ajustar o nível de assistência do motor, cujo ajuste varia do nível 0 (assistência desligada) (Fig. 12) e do nível 1 (assistência mínima) (Fig. 13) ao 5 (assistência máxima) (Fig. 14).



Fig. 12



Fig. 13



Fig. 14

MODO DE ASSISTÊNCIA (WALK ASSIST)

Sua bicicleta possui uma função de assistência para ajudar a empurrar a mesma quando estiver levando-a sem pedalar. Para utilizar essa assistência, siga os passos a seguir:

1 - Pare a bicicleta e mude para o modo de assistência para 0 [OFF].

Segure o botão [↶] até a aparecer o ícone  na parte superior do display (Fig. 15):



Fig. 15

2 - Empurre a bicicleta enquanto segura o botão [↶]. Se soltar o botão - a assistência para.

LIGANDO FAROL/LANTERNA

Para ligar o farol e lanterna da sua bike, pressione o botão [] e segure por > 2 segundos até aparecer o símbolo  na parte superior do display (Fig. 16)



Fig. 16

ACELERADOR DE POLEGAR

O Acelerador de polegar é um dispositivo que está acoplado no lado direito do guidão e serve para utilizar a bicicleta elétrica sem ter a necessidade de pedalar.

Para utilizar o acelerador:

- 1 - Ligue o display conforme descrito na seção "LIGANDO SUA E-BIKE";
- 2 - Gire a alavanca do acelerador para ganhar velocidade na bicicleta elétrica (Fig. 17).



Fig. 17

- O acelerador pode ser utilizado junto com o pedal assistido;
- Em alguns modelos o acelerador não funciona se o nível de assistência estiver em "0";
- Não acelerar sua bicicleta com os freios acionados.

CONFIGURAÇÕES

Pressione os botões [↶] e [↷] juntos por dois segundos quando a velocidade for zero para acessar a interface de senha. Quando a senha for inserida corretamente, você poderá acessar a interface de configurações gerais (a senha é 9999). Pressione [⏻] para alternar a interface de configurações.



Interface Senha

Configuração de limpar a Viagem

Selecione a configuração de limpeza de viagem única [P01], e você pode escolher se deseja limpar ou não os dados de TRIP. Use o botão [↶] ou [↷] para selecionar N ou Y, sendo que N significa que os dados de TRIP NÃO serão limpos, enquanto Y significa que os dados de TRIP serão limpos. Pressione e segure [⏻] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface Limpeza de Viagem

Configuração de brilho da luz de fundo

Selecione a configuração de brilho da luz de fundo [P02], e você poderá acessar as opções de configuração. As opções de configuração: 1, 2 e 3 indicam o brilho da luz de fundo: 1 é o mais escuro, 2 é o brilho padrão e 3 é o mais brilhante. O valor padrão é 2. Pressione e segure [⏻] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de brilho da luz de fundo

Configuração da unidade de exibição

Selecione a configuração da unidade de exibição [P03], e você poderá acessar as opções de configuração. Os parâmetros de configuração são km (Métrico) e milha (Imperial), sendo Km o sistema padrão. Use o botão [↶] ou [↷] para selecionar a unidade de exibição. Pressione e segure [⌂] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal



Interface Unidade de Exibição

Configuração do tamanho da roda

Selecione a configuração do tamanho da roda [P04], e você poderá acessar as opções de configuração. Os valores ajustáveis são 16/18/20/22/24/26/700c/28/29. Selecione o tamanho da roda pressionando o botão [↶] ou [↷]. Pressione e segure [⌂] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal



Interface Tamanho da Roda

Configuração de limite de velocidade

Selecione a configuração de limite de velocidade [P05], e você poderá acessar as opções de configuração. Os valores ajustáveis são de 12 a 40. Selecione a velocidade máxima através do botão [↶] ou [↷]. O limite de velocidade padrão é 32km/h. Pressione e segure [⌂] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal



Interface Limite de Velocidade

Configuração do valor de energia da bateria

Selecione a configuração de valor de energia da bateria [P06], pressione e segure os botões [↶] e [↷] por 2 segundos para acessar a interface de configuração do valor de energia. Use o botão [↶] para alternar e ajuste o valor de energia com os botões [↶] e [↷]. Pressione e segure [↷] para salvar as configurações e, em seguida, pressione e segure [↶] para retornar a interface principal.



Interface de configuração do valor de energia



Interface de configuração do de energia da bateria em cada nível

Configuração de nível PAS

Selecione a configuração de nível PAS [P07], pressione e segure os botões [↶] e [↷] por 2 segundos para acessar a interface de configuração do intervalo de nível PAS. O padrão 0-5 significa que o nível mínimo de assistência de potência é 0 e o máximo é 5. É possível selecionar 0-3, 1-3, 0-5, 1-5, 0-7, 1-7, 0-9, 1-9 pressionando a tecla [↶] e o botão [↷]. Após selecionar o intervalo de nível PAS, pressione brevemente [↷] para definir o valor PAS de cada nível. Pressione e segure [↷] para salvar as configurações e, em seguida, pressione e segure [↶] para retornar a interface principal.



Interface de Configuração de intervalo de nível (PAS)



Interface de Seleção de intervalo de nível (PAS)



Interface de porcentagem PAS

Configuração de limite de corrente

Na interface de configuração do limite de corrente do controlador, o valor padrão 16 indica que o limite de corrente é 16 A. Os parâmetros de configuração podem ser selecionados de 7 A a 22 A pressionando os botões [↗] e [↘] (cada ajuste aumenta ou diminui em 0,5 A). Pressione e segure [⏻] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de configuração
do Limite de corrente do controlador

Configuração de direção do sensor PAS

Configuração de direção do sensor PAS, o padrão é run-F para avançar, pressione rapidamente o botão [↗] e o botão [↘] para ajustar, você pode alternar para run-b para reverter. Pressione e segure [⏻] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de configuração
de direção do sensor PAS

Configuração de sensibilidade da assistência elétrica

Configuração de sensibilidade da Assistência de Energia. O valor padrão é 2. Ele pode ser selecionado de 2 a 9 pressionando a tecla [↗] e o botão [↘]. 2 indica a sensibilidade mais alta e 9 indica a sensibilidade mais baixa. Pressione e segure [⏻] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de configuração
de sensibilidade da assistência elétrica

Configuração de parâmetros de proporção do sensor PAS

O parâmetro de proporção do sensor de assistência elétrica é definido como 64 por padrão, e o intervalo de configuração é de 0 a 255. Quanto maior o valor, mais evidente será a sensação de assistência elétrica. Pressione brevemente o botão [↗] e a tecla [↘] para ajustar e pressione [⏻] brevemente para acessar o próximo item de configuração. Pressione e segure [⏻] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de configuração
de parâmetros de proporção do sensor PAS

Configuração de número de ímãs do sensor de velocidade

Na interface para definir o número de ímãs para o sensor de velocidade, o padrão 1 significa que o número de ímãs para o sensor de velocidade é 1, e os parâmetros de configuração podem ser de 1 a 9. É possível selecionar o número de ímãs pressionando os botões [↶] e [↷]. pressione [⏺] brevemente para acessar o próximo item de configuração. Pressione e segure [⏺] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de configuração
de número de ímãs do sensor de velocidade

Configuração de Ativar/Desativar assistência de aceleração

“HL” significa função de assistência ao acelerador. HL: N significa função desabilitada e HL: Y significa função habilitada. Ajuste pressionando os botões [↶] e [↷] e pressione [⏺] para acessar a próxima configuração. Pressione e segure [⏺] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de configuração
Ativar/Desativar assistência de aceleração

Configuração de Habilitar/Desabilitar Nível de Aceleração

HF: Y significa nível de aceleração habilitado. **HF:** N significa nível de aceleração desabilitado. Ajuste pressionando os botões [↶] e [↷] e pressione [⏺] para acessar a próxima configuração. Pressione e segure [⏺] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de configuração
de Habilitar/Desabilitar Nível de Aceleração

Configuração do tempo de atraso da bateria

"DLY" significa tempo de atraso da bateria. O tempo de atraso pode ser selecionado como 3/6/12s. Ajuste pressionando os botões [↶] e [↷] e pressione [⏺] para acessar a próxima configuração. Pressione e segure [⏺] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de configuração
do tempo de atraso da bateria

Configuração de velocidade máxima

MAX SPD significa Velocidade Máxima. O padrão é 40 km/h. Ajuste pressionando os botões [↗] e [↘] e pressione [↻] para acessar a próxima configuração. Pressione e segure [↻] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de configuração
de velocidade máxima

Configuração de ativação do botão do modo de assistência à caminhada

PUS significa Habilitar Assistência de Caminhada "Walk Assist". O padrão é Y que significa que o botão de assistência de caminhada para empurrar está habilitado, ou seja, você tem a assistência ao empurrar a bicicleta, N significa que a assistência está desabilitada, ou seja, você não tem assistência ao empurrar a bicicleta. Pressione [↻] para acessar a próxima configuração. Pressione e segure [↻] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de configuração
de ativação do botão do modo de assistência à caminhada

Configuração de velocidade do assistente de caminhada "Walk Assist"

A velocidade do modo de assistência à caminhada pode ser ajustada definindo o valor da velocidade da assistência à caminhada para atender às necessidades de diferentes ciclistas. O valor padrão é 25%. A faixa ajustável é de 1% a 35%. Ajuste pressionando os botões [↶] e [↷] e pressione [⏻] para acessar a próxima configuração. Pressione e segure [⏻] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de configuração
de velocidade do assistente de caminhada "Walk Assist"

Configuração de início lento

"SSP" significa início lento. A faixa ajustável é de 1 a 4, e 4 representa o início mais lento. Ajuste pressionando os botões [↶] e [↷] e pressione [⏻] para acessar a próxima configuração. Pressione e segure [⏻] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de configuração
de início lento

Configuração de Tensão do sistema

A tensão do sistema é ajustável para 36 V e 48 V, o padrão é 36 V, 36 V e 48 V correspondem a diferentes valores de potência. Ajuste pressionando os botões [↶] e [↷] e pressione [⏻] para acessar a próxima configuração. Pressione e segure [⏻] para salvar a opção escolhida e retornar à interface principal.



Interface de configuração
de tensão do sistema

Definição do código de erro

Avisos de atenção do sistema de sua E-Bike são indicados na forma de "ERRO" com o código diferente na parte central do display, além de um símbolo [!]



Código de erro	Definição
21	Controlador de corrente anormal
22	Acelerador anormal
23	Problema de fase do motor
24	Defeito do Motor Hall
25	Proteção contra subtensão
30	Comunicação anormal



MANUAL DE INSTRUÇÕES

BICICLETA ELÉTRICA DOBRÁVEL TO-GO 20

GARANTIA

- Quadros: 02 anos
- Defeitos de Pintura: 06 meses
- Componentes elétricos: 02 anos
- Demais peças: 03 meses - Desde que apresente defeito de fabricação



O desgaste de peças decorrentes de uso normal, mal uso, falta de manutenção ou utilização

diferente a que é destinada, trinca ou quebra do tubo do selim não contemplam garantia.



Os danos na pintura não serão abrangidos, a não ser que sejam considerados defeitos de fabricação, e somente por um período de 06 meses.

Condições para Efetivação da Garantia

Além do prazo legal, concedemos, por iniciativa própria, uma garantia de 2 anos para quadros de aço, alumínio e carbono (excluindo todas as partes e peças da bicicleta, os rolamentos, suspensões e garfos de carbono). A nossa garantia é válida a partir do dia da compra e apenas para o primeiro dono da bicicleta. O registro da bicicleta deve ser efetuado até 30 dias após a data de compra da bicicleta no site groovebikes.com.br/registre-sua-bike/. Os danos da pintura, trinca ou quebra do tubo do selim e descaracterização da bicicleta, tamanho de quadro x altura do ciclista diferente da nossa tabela não são abrangidos pela garantia. A nós está reservado o direito de reparação de quadros ou garfos com defeito ou a sua substituição pelo modelo seguinte. A GROOVE se reserva o direito de modificar o acabamento, cor, pintura ou detalhes nos quadros reparados ou substituídos. Em caso de substituição do quadro, esta garantia não cobre a substituição de qualquer componente instalado na bicicleta original que seja incompatível com o produto entregue. O custo de qualquer tipo de peça, componente e/ou acessórios necessários para a montagem final, custos de mão-de-obra do desmonte e posterior montagem são da exclusiva responsabilidade do proprietário.

Esta é a única garantia. Custos adicionais com montagem, e outros, não são assumidos por nós. Excluídos da garantia estão qualquer tipo de dano que provenham do uso inadequado, ou seja não apropriado ao tipo de utilização da bicicleta, por exemplo, negligência (falta de cuidados e manutenção), queda, sobrecarga. A pintura do quadro, assim como, A INSTALAÇÃO DE COMPONENTES NÃO ORIGINAIS, que descaracterizarem a bicicleta, anulará o efeito da garantia geral. Exemplo: troca do canote original por um mais longo, uso de uma suspensão com mais curso e quaisquer outros casos similares. Saltos ou outros tipos de sobrecargas anulam o efeito da garantia, a não ser para as bicicletas de Freeride e Downhill.

As bicicletas mountain bike da Groove são equipamentos para esportes e passeio, apresentando construção leve na mais alta arte de engenharia. Seja também um profissional na maneira que lida com o material. Uso incorreto, montagem deficiente ou manutenção errada podem tornar pouco segura a sua bicicleta. Perigo de acidente!



ATENÇÃO

Em caso de dúvidas e para sua segurança, não se aventure demais em trabalhos de montagem e ajuste. Em caso de dúvidas ligue para a nosso SAC Tel. 0800-770 1010 ou garantia@groovebikes.com.br. A troca/substituição ou reparo de qualquer componente da sua bicicleta sem prévia autorização da fábrica não será coberta pela garantia nem acarretam a sua prorrogação.



ATENÇÃO

Para sua segurança, anote na sua Nota Fiscal o nº do quadro, localizado geralmente na caixa de centro. Registre sua bicicleta para validar a garantia do quadro no site groovebikes.com.br/registre-sua-bike em até 30 dias da compra.



ATENÇÃO

Edição 12/2025

FABRICADO NO BRASIL

Cairu PMA Componentes para Bicycletas LTDA
Rua Tingui, 96. CEP 69007-730 Manaus-AM-Brasil
CNPJ 60.856.531/0003-74 Insc Est. 062007394



Certificado de Garantia

Nome: _____

Bicicleta ARO: _____ Modelo: _____

Cor: _____ Quadro nº: _____

Nota Fiscal: _____ Emissão: ____/____/____

Carimbo e assinatura do lojista

Registre sua bicicleta para validar a garantia do quadro no site
groovebikes.com.br/registre-sua-bike em até 30 dias da compra.



Para ver o manual completo acesse o site:
groovebikes.com.br/downloads/

IMPORTANTE:

- Guarde sempre a chave reserva em um local seguro.
- Nunca deixe o sistema ligado sem que alguém esteja montado na bicicleta.
- Ao parar, mantenha sempre os freios pressionados.
- Nunca utilize a bicicleta com a chave inserida no miolo.
- Use a chave somente para remover a bateria do quadro.
- Nunca guarde a sua E-bike totalmente descarregada .



LEIA TODOS OS MANUAIS QUE ACOMPANHAM A SUA BICICLETA.
CASO APRESENTE ALGUM ERRO, CONSULTE O MANUAL NA SEÇÃO DE "SOLUÇÃO DE PROBLEMAS".
NÃO RESOLVENDO, ENCAMINHE IMEDIATAMENTE A BICICLETA PARA UMA LOJA CREDENCIADA (PÁG. 33).
EM HIPÓTESE ALGUMA ABRA ALGUM COMPONENTE OU DESMONTE A PARTE ELÉTRICA DA BICICLETA,
POIS ISSO ACARRETERÁ A PERDA DA GARANTIA.



MANUAL DE INSTRUÇÕES
BICICLETA ELÉTRICA DOBRÁVEL TO-GO 20



FABRICADO NO BRASIL

Cairu PMA Componentes para Bicicletas LTDA
Rua Tingui, 96. CEP 69007-730 Manaus-AM-Brasil
CNPJ 60.856.531/0003-74 Insc Est. 062007394

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

CONTATO

E-MAIL

contato@groovebikes.com.br

CELULAR

(11) 98616-6536